

El CID del IMCED

Las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de una biblioteca en Michoacán:

Laura Cervantes Sánchez
María Dolores Barrios López

IMCED

La comunicación es el proceso por medio del cual se transmiten mensajes de una persona a otra. Para los seres humanos esta interacción es fundamental, no sólo en el aspecto de sobrevivencia y evolución, sino también en el plano afectivo. La comunicación es la maravillosa capacidad que nos caracteriza y distingue como especie.

Las sociedades desde sus inicios, se han desarrollado en gran medida debido a esa habilidad que el hombre tiene de transmitir sus intenciones, deseos, sentimientos y conocimientos. A finales del siglo XV, la imprenta fue la innovación tecnológica que revolucionó la comunicación e hizo posible la reproducción más eficiente de textos, que permitieron compartir el conocimiento y trascender en el tiempo y el espacio, así como divulgar información a una velocidad jamás alcanzada antes por la humanidad.

En la medida en que la sociedad moderna evoluciona, crece la necesidad de ampliar y difundir información hacia más personas. Se crearon entonces, a la par de los primeros medios impresos y de telecomunicación, otras de orden masivo, dirigidos a públicos vastos y heterogéneos, que marcaron el salto de la comunicación interpersonal a las masas y que en adición a la prensa son: la radio, la televisión, la fotografía y el cine.

En los últimos años, el uso de las llamadas Tecnologías de Información y Comunicación, TIC's, son elementos esenciales en la sociedad, su acceso ha evolucionado en cantidad y tiempo de respuesta. La gran diversidad de opciones de información a las cuales nos enfrentamos es un tema en estudio en la actualidad, en especial porque tal variedad puede convertirse en una amenaza si el usuario no está preparado para utilizarla adecuadamente. Indistintamente del formato en que se presente es imprescindible contar con información pertinente de fuentes valederas, responsables y autorizadas para el desarrollo del quehacer humano. Por esta razón, es preciso contar con

estrategias que permitan realizar búsquedas organizadas, localización y análisis sistemático de la información recopilada, procesamiento analítico y presentaciones claras y concretas de nuevos conocimientos.

El estado de Michoacán no ha quedado al margen de lo anterior, pues cuenta con el Centro de Información y Documentación “Profr. Lucas Ortiz Benítez” del Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación “José María Morelos”, ubicado en la ciudad de Morelia, Michoacán, México, el cual tuvo su origen en la Escuela Normal Superior de Michoacán en el año de 1981, con un espacio improvisado que albergaba 2,000 volúmenes, y que era atendida por una sola persona: Laura Cervantes. Así se mantuvo hasta el año de 1986, en que por Decreto Oficial del Gobierno del Estado de Michoacán, se crea el Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación, impulsando sus áreas sustantivas que son la docencia, la investigación y la difusión de la cultura. De este modo el acervo de la biblioteca, llamada en ese entonces “Manuel Rodríguez Ferreira”, comienza a especializarse en las áreas derivadas de las ciencias de la educación contando con seis mil volúmenes, los cuales ya se encontraban catalogados y clasificados con el *Sistema de Clasificación Decimal de Dewey* y automatizados con el programa *Logicat*. Era atendida ya por nueve personas y ocupaba un nuevo espacio exprofeso para biblioteca, con mobiliario adecuado, cubículos de estudio, una sala de consulta con capacidad para 40 usuarios y una sala de usos múltiples con capacidad de 220 personas.

En la organización de su acervo documental se encontraban obras de consulta, acervo general, tesis, revistas, folletos y colecciones. Cabe señalar que esta biblioteca, desde entonces, comenzó a apoyar fuertemente las actividades académicas de los estudiantes imcedianos, normalistas y de universidades privadas no sólo de la ciudad de Morelia, sino también del interior del Estado, a través de sus servicios especializados como consulta, préstamos en sala, a domicilio e interbibliotecarios, bibliografía especializada y fotocopiado.

A partir de entonces, la Biblioteca del IMCED comenzó a adaptarse a las necesidades de sus usuarios integrando poco a poco los recursos económicos y tecnológicos que les asignaban los directores en turno (siete en catorce años), ya que ninguno de ellos le otorgaban a la biblioteca el valor ni la importancia que ésta tenía.

Fue hasta el año 2001, en que la Jefa de la Biblioteca, Laura Cervantes, presenta al nuevo Director M.C. Rogelio Raya Morales, un proyecto de Centro de Información y Documentación, el cual es aceptado con gusto y se convierte en la prioridad de esa administración. Es así que, una vez presentado ante la Junta Directiva del IMCED y

aceptada por la misma, el 26 de enero de 2004, se cierran las puertas de la Biblioteca “Manuel Rodríguez Ferreira” para comenzar los preparativos de la restauración física, equipamiento y modernización, para dar lugar al Nuevo Centro de Información y Documentación, cuya construcción comienza el 9 de febrero del mismo año. Alternadamente, en este mismo mes, da comienzo a los trámites de aprobación del proyecto tecnológico con la empresa Grupo Latinoamericano Bussiness Link, S.A. de C.V., ante el Comité de Adquisiciones del Gobierno del Estado, aprobándose la convocatoria para la licitación el día 18 de junio y se da el fallo de adjudicación el primero de julio de 2004.

Al mismo tiempo, durante casi nueve meses, en espacios diferentes del propio Instituto, se llevaron a cabo las actividades de selección y descarte de materiales bibliohemerográficos, así como la recaptura del acervo en una nueva base de datos, con la cual se conformaría el OPAC (catálogo en línea) que requería el nuevo proyecto tecnológico. Además de las gestiones para la compra del mobiliario que requería el nuevo Centro, así como la elección de los murales que le darían realce a la parte arquitectónica del mismo edificio.

El día 26 de noviembre del mismo año abre sus puertas el Centro de Información y Documentación del IMCED para ofrecer nuevos y especializados servicios de información y documentación a la comunidad imcediana y otros usuarios que nos visitan. Oficialmente, el 9 de diciembre de este mismo año, es inaugurado dicho Centro con el nombre de “Profr. Lucas Ortiz Benítez”, por el Gobernador del Estado, Antrop. Lázaro Cárdenas Batel. En esta misma fecha son entregados los nombramientos de veinte personas adscritas al Centro, quienes atenderían las diferentes funciones que se desprenden de la siguiente estructura orgánica:

Por otra parte, también se automatizaron los servicios al público y los procesos técnicos, se implementó el servicio de Internet, se instaló un *Site* conectado con fibra óptica en el cual se encuentran cuatro servidores: uno dedicado a la administración de bases de datos, otro el de aplicaciones, que alberga el portal del IMCED y el correo electrónico, otro es el institucional donde se crean las cuentas para acceder al correo electrónico y el último, es el *firewall*, que recibe la señal del enlace dedicado dentro y fuera del Instituto, además de proteger el acceso a Internet. A través de ésta, todo el Instituto quedó conectado al Centro de Información y Documentación y a los servicios especializados que éste ofrece.

El CID del IMCED, a casi tres años de su creación, ha sufrido algunas modificaciones en su operatividad, que han permitido efficientar los servicios especializados que brinda

a los 6085 alumnos del Instituto, distribuidos en distintas sedes, ubicadas en los estados de Michoacán, Guanajuato, Querétaro, Colima, Durango, Guerrero, y Morelos, en modalidades matutina, vespertina, turno intermedio, semirresidencial, sabatino y diplomados en verano. Atendiendo las necesidades de las licenciaturas en Pedagogía, Psicología Educativa, Educación Especial, Educación Artística, Enseñanza del Inglés, Comunicación Educativa, Deficiencia Mental, Problemas de Aprendizaje y Audición y Lenguaje; de las Maestrías en Pedagogía, Psicogenética, Psicoanálisis, Dificultades en el Aprendizaje, Ciencias Sociales, Sociología de la Educación, Docencia para la Cultura Física, Educación en Ciencias Naturales y Comunicación y Tecnologías Educativas (como sede del Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa).

Lo anterior a través de las Jefaturas de Área de:

Procesos técnicos. Coordina la organización técnica de los recursos documentales con que cuenta el Centro, vigilando que se cumplan las políticas y procedimientos.

Servicios al público. Se responsabiliza de que las actividades y funciones de los servicios a los usuarios se desarrollen con eficiencia. Cuenta con una biblioteca que tiene 23,000 volúmenes impresos especializados en las ciencias de la educación, clasificados con el *Sistema de Clasificación Decimal Dewey*, catalogados con las Reglas Angloamericanas y la Lista de Encabezamientos de Materia de Gloria Escamilla y automatizado en su OPAC (catálogo en línea) que está diseñado para proporcionar al usuario información básica que necesita para búsquedas y recuperación de títulos, autores, editoriales, países y materias de todo su acervo documental impreso. Éste se encuentra dividido en obras de consulta, acervo general, folletos, tesis de licenciatura y maestría, revistas, colección de películas en formato VHS y DVD, así como una colección especializada en educación especial, donada por la Maestra Margarita Nieto Herrera, autora de gran parte de estos libros. Además tiene una sala de lectura que alberga a 120 usuarios a la vez.

Servicios de información electrónica y digital. Que proporciona al usuario todos aquellos servicios no tradicionales de una biblioteca y propios de un Centro de Información y Documentación como, consulta a bases de datos y bancos de información, archivo electrónico y digital, publicaciones electrónicas, material audiovisual, etc. Tiene una Sala de Recursos Electrónicos dotada con 18 equipos de cómputo, la cual alberga la biblioteca digital que cuenta con bases de datos como Psicodoc (con 80 mil referencias y 13 mil libros electrónicos en texto completo), Dialnet (con 938 mil 619 artículos, 9 mil 912 monografías y 1 millón 982 mil 472 alertas bibliográficas), e IRESIE, además enlaces a DOCE (70 mil registros documentales

en educación), ERIC (más de 1.2 millones de registros bibliográficos en educación), Eurídice, Teseo (base de datos en tesis doctorales) y a bibliotecas digitales especializadas de diversas partes del mundo. Ofrece consultas a enciclopedias, diccionarios, sitios especializados, tesis de licenciatura y maestría, memorias de eventos académicos del IMCED, archivo vertical (información especializada recuperada de la Internet), hemeroteca electrónica y mapoteca electrónica.

Servicios Educativos. Que apoya los programas curriculares del Instituto con programación Edusat, Aula Virtual, Videoconferencias, conferencias en *streaming*, material multimedia, video educativo, enlaces sobre educación en línea y a distancia, cine debate mensual, cine sabatino y una Sala de Videoconferencias con capacidad para 40 personas. Además forma parte de la Red Nacional de Videoconferencias para la Educación de la UNAM.

Laboratorio de cómputo. Dotado con 30 equipos de cómputo para apoyar las actividades académicas del Instituto. Ofrece los servicios de internet, transferencia de archivos e impresión de documentos.

El edificio cuenta, también con una Sala de Usos Múltiples con capacidad de 350 personas y una sala anexa con capacidad de cien personas más y tiene oficinas administrativas donde se desarrolla el trabajo que día a día se genera.

Los servicios que el CID del IMCED ofrece, son los siguientes:

- Préstamo en sala
- Préstamo a domicilio
- Préstamo interbibliotecario
- Fotocopiado
- Consulta a 23´000 volúmenes impresos a través de su catálogo en línea
- Consulta a bases de datos especializadas
- Consulta a libros y revistas electrónicas en texto completo y alertas bibliográficas.
- Consulta al archivo digital
- Enlaces a bibliotecas digitales especializadas nacionales e internacionales.
- Impresión a documentos electrónicos.
- Internet.
- Impresión de trabajos escolares de los usuarios
- Transferencia de archivos
- Multimedia
- Video educativo

AGENDA

- Cine debate
- Cibe sabatino
- Edusat
- Aula virtual
- Videoconferencias
- Conferencias en streaming
- Acceso al portal institucional del IMCED
- Acceso a noticias más relevantes de la educación nacional e internacional

En cuanto al personal que atiende este Centro de Información y Documentación, continua en un proceso de actualización permanente que le permite implementar en su actividad diaria mejores servicios para ofrecer al usuario.

Seguimos avanzando con paso firme y decidido, incorporando tecnologías de vanguardia y complementando la ciencia bibliotecológica en beneficio de la comunidad imcediana y del desarrollo de la investigación en el Estado.▲